

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teori	4
2.2. Kerangka Konsep.....	14
BAB III.METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup.....	15
3.2. Tempat dan Waktu	15
3.3. Metode Penelitian	15
3.4. Fokus Penelitian.....	16
3.5. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	17
3.6. Teknik Analisa Data.....	20
BAB IV. HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum RSUP Persahabatan.....	21
4.2. Hasil Penelitian	27
BAB V.PEMBAHASAN	
5.1. SPO Penerimaan Pasien Rawat Jalan RSUP Persahabatan.....	35
5.2. Prosedur Sistem Penomoran Rekam Medis RSUP Persahabatan	35
5.3. Angka Duplikasi Nomor Rekam Medis RSUP Persahabatan.....	36
5.4. Faktor – faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUP Persahabatan	38
BAB VI. PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	40
6.2. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	